

# Pressemitteilung

Nr. 82/2012 – 7. Dezember 2012

## Arbeitslosengeld II – Bescheide textlich verändert

Um Kunden der Jobcenter die Informationen noch übersichtlicher und transparenter darzustellen, hat die Bundesagentur für Arbeit (BA) den Arbeitslosengeld II - Bewilligungsbescheid und den dazugehörigen Berechnungsbogen nochmals überarbeitet.

Heinrich Alt, Vorstand Grundsicherung der BA, sieht es als verantwortungsvolle, jedoch auch schwierige Aufgabe an, die komplexe Rechtsmaterie bürgernah und verständlich zu übersetzen. „Auch wenn nach letzten Kundenbefragungen fast 90 Prozent der Befragten ihren Bescheid als verständlich empfanden, gab und gibt es auch kritische Stimmen, insbesondere zur Darstellung und Nachvollziehbarkeit der zustehenden Leistungshöhe“, erklärt der Vorstand.

Die meisten Fragen zu Bescheiden resultieren nach Einschätzung von Michaela Ungethüm, Geschäftsführerin des Jobcenter Nordsachsen, aus der Einkommensanrechnung. „Ich hoffe, unsere Kunden können mit den veränderten Darstellungen ihren Leistungsanspruch besser nachvollziehen.“ Eine bessere Verständlichkeit der Berechnungen, so die Geschäftsführerin weiter, führe im Endeffekt zu mehr Rechtssicherheit und zu weniger Überprüfungen im Rahmen von Widerspruchsverfahren.

Erläuternde Hinweise gibt es auch im Internet unter **[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)** > **Bürgerinnen & Bürger > Arbeitslosigkeit > Grundsicherung > Der Bescheid.**