

Pressemitteilung

Nr. 06/2017 vom 20. März 2017

Anliegen schnell und bequem von zu Hause klären

Telefonisches Service-Center nutzen

„Über 80 Prozent der Anliegen rund um das Arbeitslosengeld II können bereits über unser telefonisches Service-Center und ohne persönliche Vorsprache beantwortet werden. Mit Hilfe des telefonischen Service-Centers kann der Weg von zu Hause bis zum Jobcenter oft eingespart werden“, rät Jobcenter-Sprecherin Yvonne Lange.

Zum Beispiel können Termine telefonisch vereinbart oder abgesagt werden und die Meldung zur Ortsabwesenheit, Krankmeldungen oder auch die Abmeldung in Arbeit über diesen Weg erfolgen. Auch die notwendigen und vor allem richtigen Antragsunterlagen werden über das Service-Center versendet. Unter der Rufnummer 03435 - 980 493 sind von montags bis freitags, von 08:00 – 18:00 Uhr, erfahrene Kolleginnen und Kollegen für Fragen rund um Geldleistungen und die Vermittlung erreichbar.

Kleiner Tipp: „Den schnellsten Kontakt zum Service-Center bekommt man in den anrufschwachen Zeiten zwischen 12.00 Uhr und 16.00 Uhr“, so Yvonne Lange.