



Individuelle Pflegeberatung durch die Pflegekassen

Nordsächsischer Senioren- und Pflegetag – 30. August 2017



Inhalt:

- Pflegeberatung – Was ist das?
- Gesetzliche Hintergründe
- Aufgaben der Pflegeberater
- Pflegeberatung in der IKK classic
- Zugangswege zur Pflegeberatung
- Pflegeberatersuche

Pflegeberatung – Was ist das?

- Individuelle Beratung und Unterstützung von Pflegebedürftigen sowie pflegenden Angehörigen oder Betreuern zur Organisation der Pflege oder der Beantragung von Sozialleistungen und Inanspruchnahme von Hilfsangeboten
- Beratung erfolgt zu Hause oder in der Einrichtung, in der der Versicherte lebt sowie in den Räumen der Pflegekasse

Gesetzliche Hintergründe

■ §7 SGB XI – Aufklärung und Beratung

- Pflegekassen sollen Eigenverantwortung der Versicherten durch Aufklärung und Auskunft stärken
- Ziel ist gesunde Lebensführung, das Vorbeugen von Pflegebedürftigkeit und die Teilnahme an gesundheitsfördernden Maßnahmen
- Information über mit der Pflegebedürftigkeit zusammenhängende Fragen
- Information über Anspruch auf unentgeltliche Pflegeberatung nach Antragseingang
- bei Wunsch Übermittlung von Leistungs- und Preisvergleichslisten Überschaubarkeit des Angebots und Ausübung des Wahlrechtes

Gesetzliche Hintergründe

■ §7a SGB XI – Pflegeberatung

- Anspruch haben Personen, welche Leistungen der Pflege beziehen, beantragt haben oder beantragen wollen
- individuelle Beratung und Hilfestellung durch einen Pflegeberater zur Inanspruchnahme von Sozialleistungen und sonstigen Hilfsangeboten, ausgerichtet auf den Pflege-, Versorgungs- und Betreuungsbedarf des Versicherten
- Benennung des zuständigen Pflegeberaters durch die Pflegekasse

Gesetzliche Hintergründe

■ §7a SGB XI – Aufgaben der Pflegeberatung

- Erfassung des Hilfebedarfs und Analyse dessen; unter Berücksichtigung der Begutachtungsergebnisse durch den MDK
- Hilfe und Auswahl von Sozialleistungen und Hilfsangeboten
- Erstellung eines individuellen Versorgungsplanes
- Zusammenfassung des Versorgungsplanes zur besseren Überschaubarkeit
- Hinwirken auf das Genehmigen und Durchführen der gesetzten Maßnahmen
- Überwachung des Versorgungsplanes und Anpassung bei veränderter Bedarfslage
- Auswertung und Dokumentation

Gesetzliche Hintergründe

■ §7b SGB XI – Beratungsgutscheine

- Pflegekasse hat dem Antragsteller innerhalb von zwei Wochen nach Antragstellung
- unter Angabe einer Kontaktperson
- eines konkreten Beratungstermin (in Häuslichkeit oder telefonisch) anzubieten

Ziel: Gewährleistung einer frühzeitig einsetzenden Beratung sowie Begleitung

Aufgaben der Pflegeberater

- Allgemeine Beratungen oder gezielt nachgefragte Informationen ohne weiteren Handlungsbedarf
 - Antragsverfahren
 - Begutachtungsverfahren durch den MDK
 - Leistungsvoraussetzungen und einzelnen Module
 - Pflegegrade
 - Leistungen der Pflegeversicherung

- Bei Bedarf auch Beratungen über das SGB XI hinaus (z.B. Hilfsmittelversorgung, Fahrtkosten, Leistungen zur medizinischen Rehabilitation, Hilfen zur Pflege durch das Sozialamt, Vorsorgevollmacht, Schwerbehinderung)

Aufgaben der Pflegeberater

Individuelle Beratung mit Versorgungsplan

(= umfangreiche Beratung mit mehreren Folgehandlungen und Nachkontakten oder Notwendigkeit eines individuellen **Case Managements** und hohem Organisationsbedarf bei besonders aufwendigen Fallgestaltungen)

Versorgungsplan enthält...

- Beinhaltet die Daten des Hilfesuchenden und ein umfangreiches Assessment der aktuellen Versorgungssituation
- alle erforderlichen Sozialleistungen (PV, KV, Sozialhilfen, ...)
- gesundheitsfördernde und präventive Hilfen
- kurative und rehabilitative Hilfen
- sonstige medizinische und pflegerische sowie soziale Hilfen
- Hinweise auf das dafür vorhandene örtliche Leistungsangebot

Aufgaben der Pflegeberater

- Begleiten von Umversorgungen
- Durchführen von Beratungseinsätzen
- Widerspruchsverfahren
- Intensivpflegefälle / Beatmungspatienten
- Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen
- Netzwerkarbeit (z.B. Pflegenetze, Leistungserbringer, Krankenhaus,...)
- Öffentlichkeitsarbeit (Messen, Veranstaltungen,...)

Pflegeberatung in der IKK classic

- Erfolgt durch eigene beauftragte, professionelle Pflegeberater (Ausnahme: Bayern)
- Die Pflegeberater werden durch Pflegestützpunkte ergänzt (außer in Sachsen und Sachsen-Anhalt)
- Keine Berechtigung Leistungsentscheidungen zu treffen

Zugangswege zur Pflegeberatung

- Beratungsbedarf durch unsere Versicherten, deren Angehörigen oder Betreuer
- Beratungswünsche nach §7b SGB XI
- Aufträge aus der Pflegekasse durch z.B. MDK- Empfehlung, Pflegemissstände
- Besondere Anlässe (siehe Aufgaben der Pflegeberater, Folie 10)

So finden Sie den zuständigen Pflegeberater

Über das Telefon:

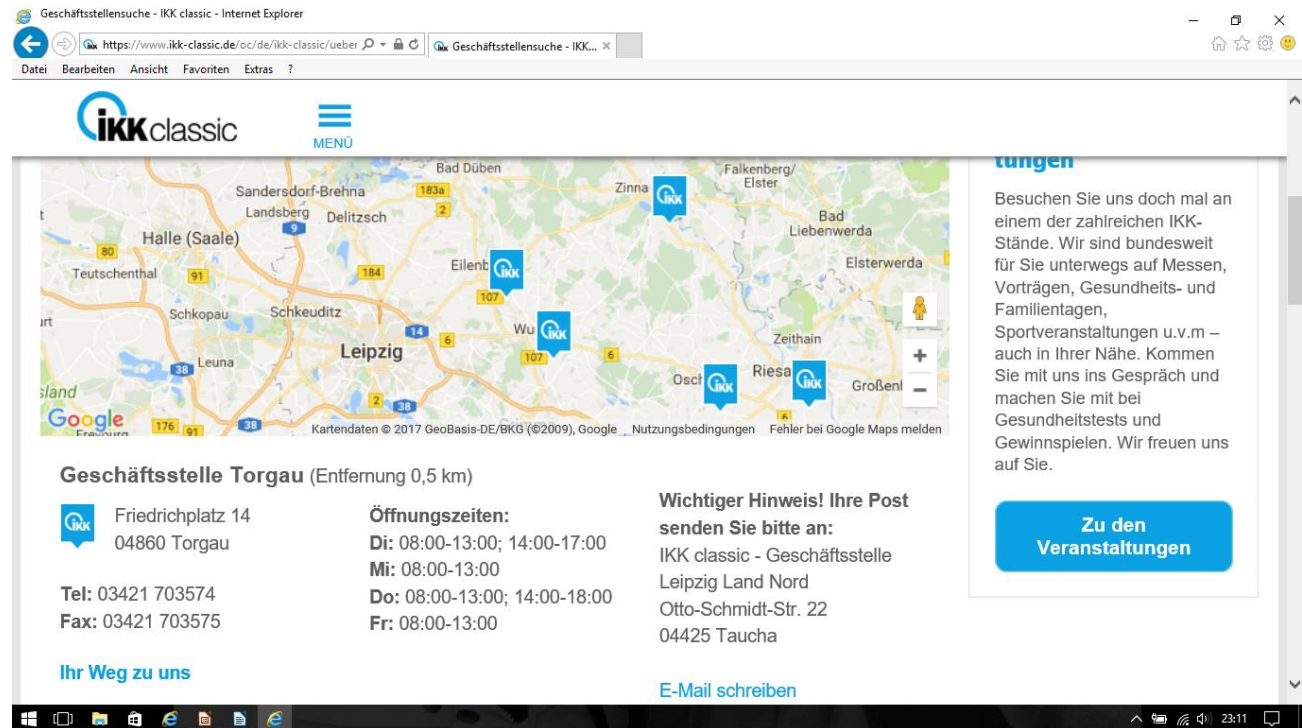
Anruf bei der
zuständigen
Pflegekasse

IKK classic

Pflegekasse


0341/4822-8808

Über den persönlichen Kontakt: Besuch der Geschäftsstelle



The screenshot shows a web browser window displaying the IKK classic website. The page features a map of Leipzig with several IKK branches marked. Below the map, the contact information for the 'Geschäftsstelle Torgau' is provided, including the address, phone number, fax, and opening hours. A 'Wichtiger Hinweis!' section is also present, along with a button for 'Zu den Veranstaltungen'.

Geschäftsstelle Torgau (Entfernung 0,5 km)

 Friedrichplatz 14
04860 Torgau

Tel: 03421 703574
Fax: 03421 703575

Öffnungszeiten:
Di: 08:00-13:00; 14:00-17:00
Mi: 08:00-13:00
Do: 08:00-13:00; 14:00-18:00
Fr: 08:00-13:00

Wichtiger Hinweis! Ihre Post senden Sie bitte an:
IKK classic - Geschäftsstelle
Leipzig Land Nord
Otto-Schmidt-Str. 22
04425 Taucha

[Zu den Veranstaltungen](#)

[Ihr Weg zu uns](#) [E-Mail schreiben](#)

So finden Sie den zuständigen Pflegeberater

...oder über das
**Internet der
zuständigen
Pflegekasse:**

Leistungen/
Pflegeversicherung/
Pflege-
beratung

Geben Sie hier die Postleitzahl des
Versicherten ein....

ikk classic
Unser Handwerk. Ihre Gesundheit.

Geschäftsstelle finden ▼ Kontakt ▼ Login ▼ Presse

LEISTUNGEN + SERVICE MITGLIEDSCHAFT FIRMENKUNDEN ÜBER UNS AKTIV + GESUND Stichbegriffe eingeben

LEISTUNGEN + SERVICE

- » Leistungen von A - Z
- » Extras
- » Online-Rechner
- » Service & Testsiegel
- » Pflegekasse
 - » **Beratung**
 - » Leistungsberechtigte
 - » Leistungen beantragen
 - » Pflegeleistungen
 - » Leistungen für Pflegende
 - » Familienpflegezeit
 - » Pflegequalitätsbericht
 - » Informationen aus Ihrer Region
- » Organspende
- » Download-Center

Pflegeberatung

Leistungen + Service > Pflegekasse > Beratung

Wird eine Person pflegebedürftig, gilt es eine Menge zu organisieren. Professionelle Unterstützung bieten dabei die Pflegeberater der IKK classic.

Und das oft schon, bevor ein Anspruch auf Pflegeleistungen besteht. Denn mit zunehmendem Alter, aber auch nach einem Unfall oder einer Krankheit können selbst einfache Dinge des Alltags zunehmend schwerer fallen.

Beratung aus einer Hand

Gemäß § 7a SGB XI bietet die IKK-Pflegekasse ein umfassendes und individuelles Beratungs-, Unterstützungs- und Begleitangebot in Form der Pflegeberatung für ihre Versicherten an.

- Die Beratung kann bereits in Anspruch genommen werden, wenn noch keine akute Pflegesituation eingetreten ist und ist auch nicht an das Vorliegen einer Pflegestufe gebunden.
- Ein persönlicher Ansprechpartner – Ihr regionaler IKK-Pflegeberater – erstellt mit Ihnen gemeinsam einen individuellen Versorgungsplan und organisiert dessen Umsetzung.
- Die Beratung ist bei der IKK classic vor Ort, aber auch bei Ihnen zu Hause möglich und kostenfrei.
- Alle Daten werden vertraulich behandelt.

Sie erhalten eine unabhängige, schnelle und übergreifende Beratung aus einer Hand, müssen sich also nicht bei verschiedenen Stellen die notwendigen Informationen besorgen und Hilfeleistungen selbst organisieren.

Pflegeberater-Suche

Geben Sie Ihre Postleitzahl ein, um sich Ihren persönlichen Pflegeberater anzeigen zu lassen:

PLZ:

Kostenlose Servicehotline für Versicherte
0800 455 1111
Rund um die Uhr für Sie da!

Beratung und Information

Wird eine Person pflegebedürftig, gilt es eine Menge zu organisieren. Professionelle Unterstützung bieten dabei die

der IKK classic.

Downloads
[Informationsbroschüre Pflege >](#)
[Antrag auf Leistungen der Pflegeversicherung >](#)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !