

Pressemitteilung

Nr. 11/2018 - 27. Februar 2018

Grippewelle hat Auswirkungen

Allgemeine Anliegen online oder telefonisch klären

Die aktuelle Grippewelle in Deutschland hat auch Auswirkungen bei der Agentur für Arbeit Oschatz und das Jobcenter Nordsachsen. Bislang konnten beide Einrichtungen personelle Einschränkungen im Dienstbetrieb kompensieren. „Alle Dienststellen sind in den letzten Wochen uneingeschränkt geöffnet geblieben. Bei Engpässen haben wir rasch gehandelt, so dass die Kunden kaum Einschränkungen spüren konnten“, erklärte Arbeitsagenturchefin Cordula Hartrampf-Hirschberg.

Wer in den nächsten Tagen ohne Termin in die Arbeitsagentur kommen möchte, sollte prüfen, inwieweit sein Anliegen ggf. auch über die eService-Angebote der Bundesagentur für Arbeit unter www.arbeitsagentur.de oder telefonisch über die kostenfreie Servicenummer **0800 4 5555 00** geklärt werden kann. Dies umfasst beispielsweise allgemeine Anliegen, Mitteilungen über eine Ortsabwesenheit, Abmeldungen in Arbeit und ähnliches.

Die Arbeitslosmeldung spätestens am ersten Tag der Arbeitslosigkeit ist nach wie vor unumgänglich und zwingend durch ein persönliches Erscheinen erforderlich.

Ebenso bittet das Jobcenter Nordsachsen seine Kundinnen und Kunden zu prüfen, ob in den nächsten Tagen Anliegen nicht auch telefonisch über das ServiceCenter des Jobcenters (Telefon: 03435 980493) geklärt werden können.