

Sechs Schritte zum Glasfaseranschluss



- 1** Verlegung des Glasfaserkabels zum Haus und Aufstellen der Verteilerkästen
- 2** Herstellen des Hausanschlusses; Tiefbaufirma der Telekom meldet sich beim Kunden
- 3** Einbringen des Glasfaserkabels und Installation des Hausanschlusskastens im Keller durch Firma der Telekom
- 4** Montage der Leitungen im Haus (bei Mehrfamilienhaus notwendig; Montage durch Telekom); bei Einfamilienhäusern geschieht dies mit Produktbeauftragung
- 5** Eingabe der Daten in IT Systeme durch Telekom (im Regelfall mehrere Monate); Information des Kunden durch Vertrieb Telekom sowie telekom.de/schneller
- 6** Beauftragung des Breitbandanschlusses

2, 3, 4 Mitarbeit des Kunden erforderlich

6 Durch Kunden vorzunehmen