

Das Kinder- und Jugendtelefon

unter **NummergegenKummer**
und regional angebunden am
Deutschen Kinderschutzbund OV
Leipzig



KINDER- UND JUGENDTELEFON (KJT)

Teilprojekte: JUGENDLICHE BERATEN JUGENDLICHE(JbJ)
und MAILBERATUNG

**-Gesprächs- und Beratungsangebot-
anonym, direkt und kostenfrei**

für Heranwachsende im Alter von 8 bis 27 Jahren

Montag bis Samstag unter der Nummer **116 111**

von 14 Uhr bis 20 Uhr zu erreichen.

Onlineberatung- Kontakt über:
www.nummergegenkummer.de

UNSER AUFTRAG- Zuhören, Impulse setzen, Wege
gemeinsam finden, wertfrei Themen zulassen, anregen zur
eigenständigen Inanspruchnahme des Hilfesystems vor Ort,
emotional entlasten und stärken, Zeit geben, informieren und
vermitteln weitergehender Hilfen

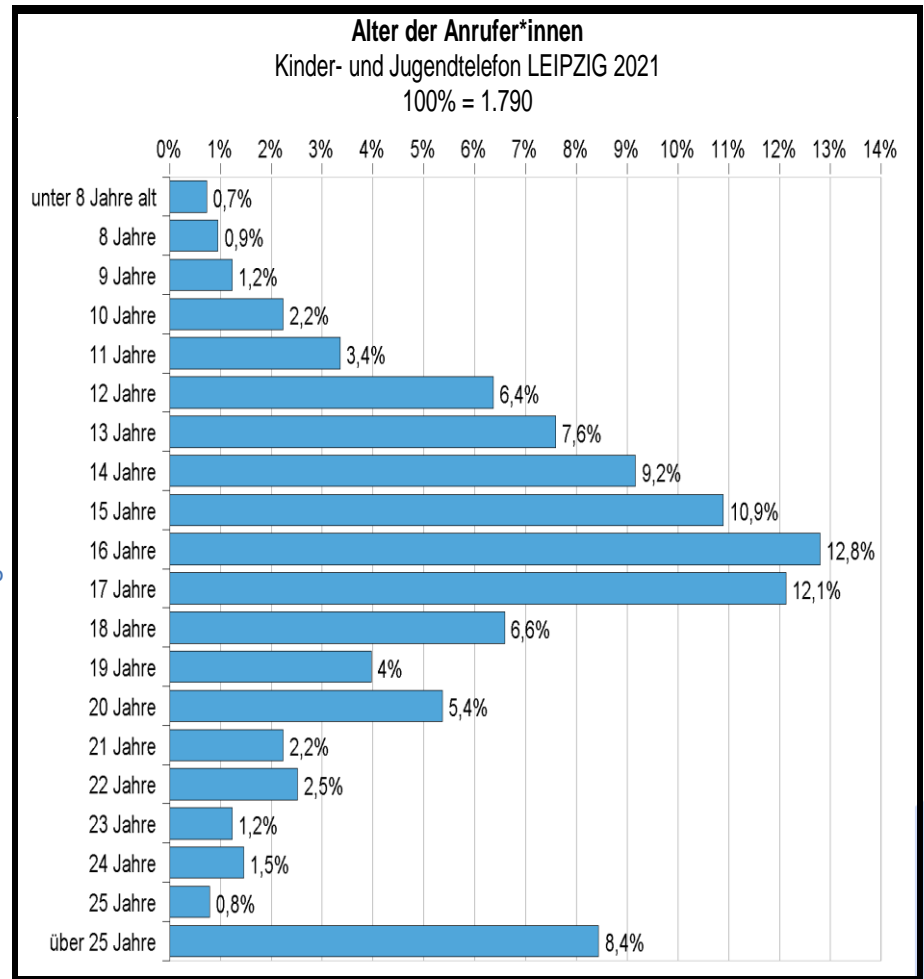
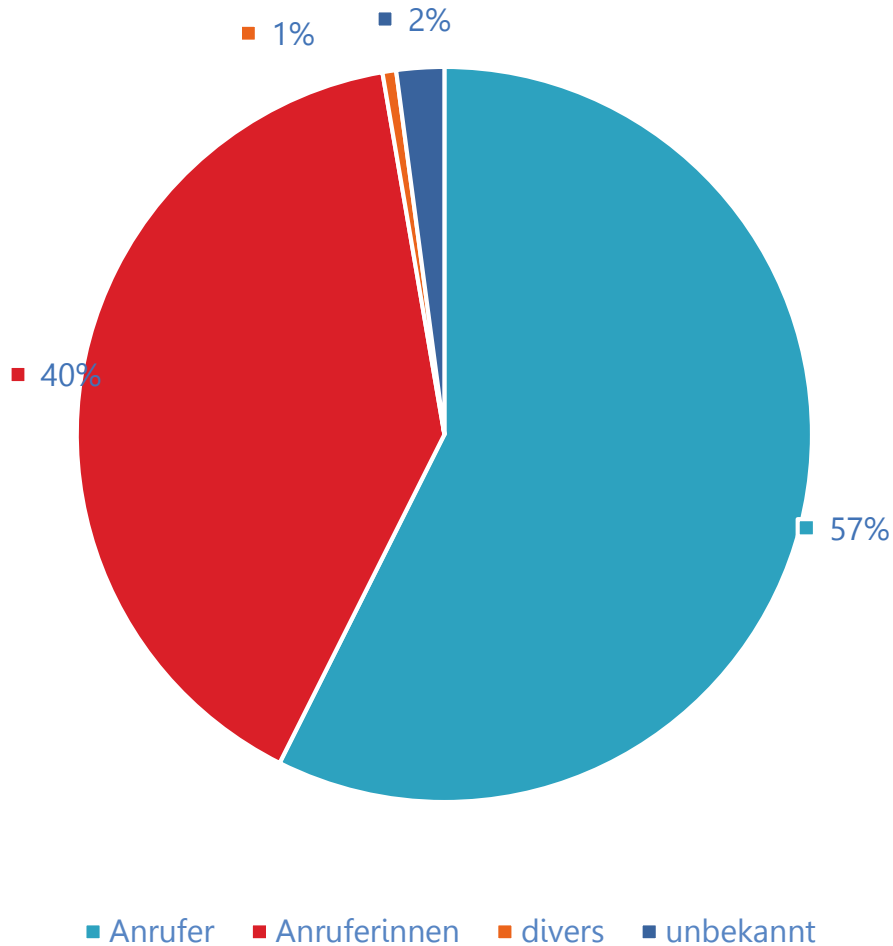


Vom Sorgentelefon zum bundesweiten Netzwerk des Kinder- und Jugendtelefons mit 77 Standorten

- » 1970- erstes Sorgentelefon in Köln/ Hamburg
- » 1991- Einrichtung einer bundesweit einheitlichen Rufnummer durch die Deutsche Telekom
- » 2020- feiert unser Dachverband Nummer gegen Kummer sein 40jähriges Bestehen
- » 1994- Leipziger Projektstart der Beratung durch erwachsene Berater*innen
- » 2007- Leipziger Projektstart der Beratung durch Jugendliche Berater*innen
- » 2014- Leipziger Projektstart der Mailberatung

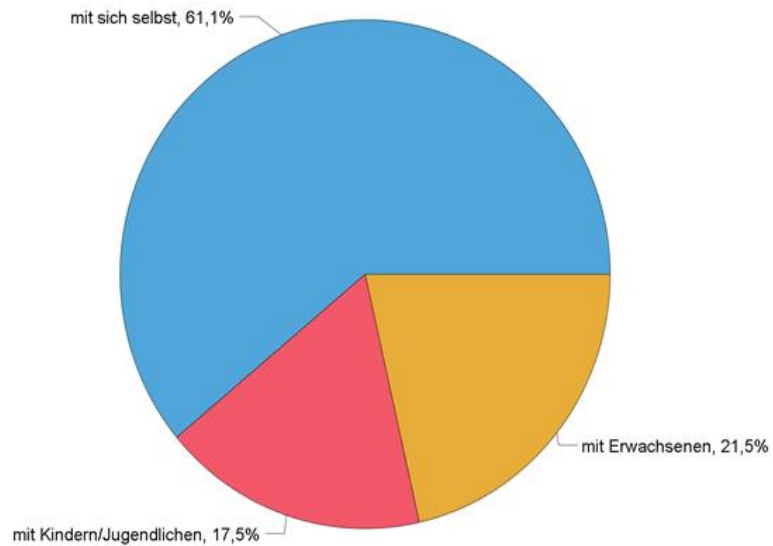


Geschlecht und Alter der Nutzer*innen

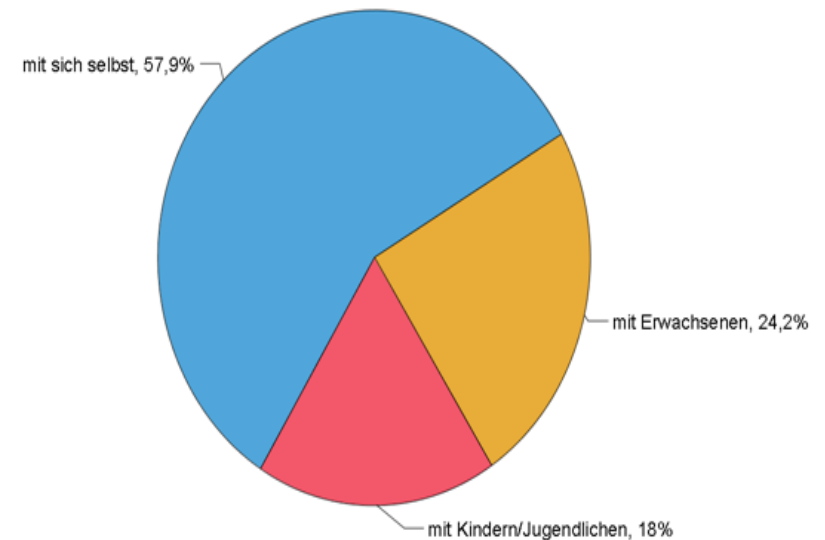


Mit wem hat der/ die Anrufer*in hauptsächlich ein Thema?

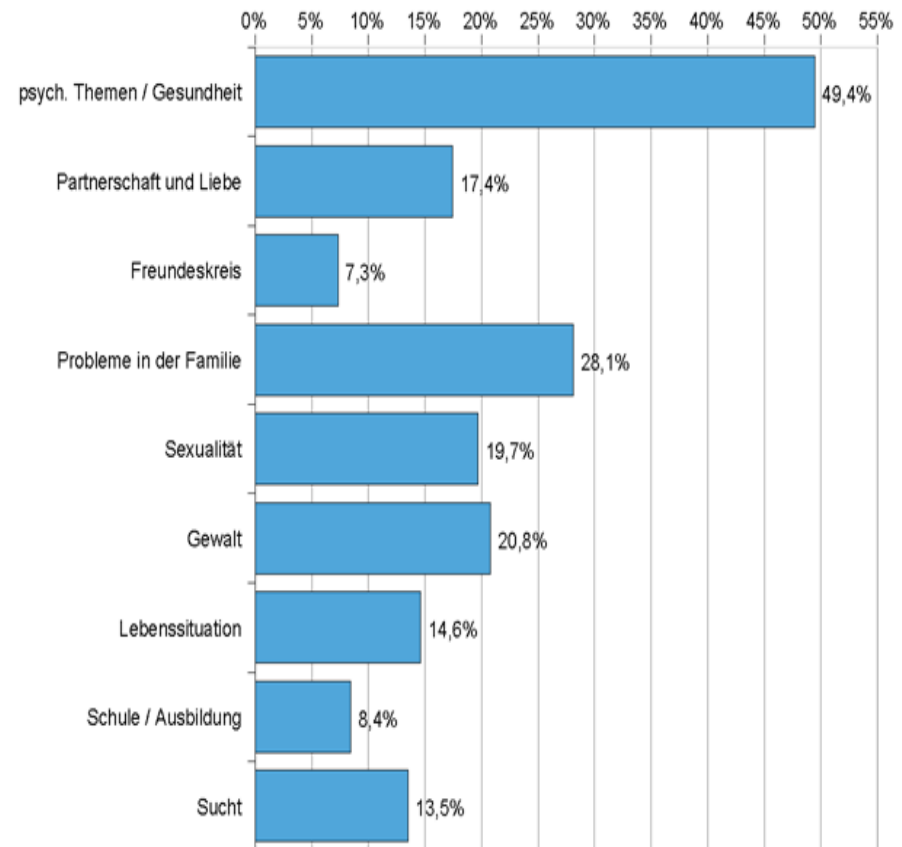
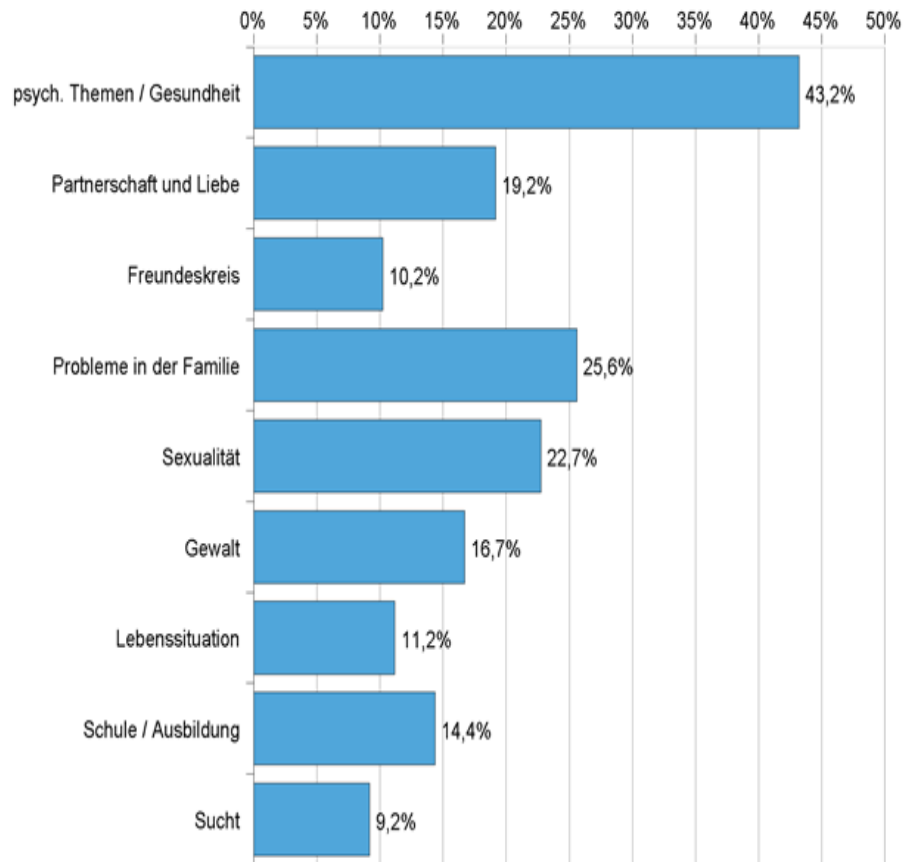
Mit wem hat der/die Anrufer*in ein Problem (KJT) ?



Mit wem hat der/ die Anrufer*in ein Problem (JbJ) ?



Angesprochene Einzelthemen im Vergleich KJT und JbJ- 2021 (%)



Auswirkungen der Pandemie im Vergleich der Jahre 2019- 2021

Zunehmende Weitervermittlungen der Anrufer*innen an:

- » therapeutische und/ oder medizinische Hilfen- 28%/ 29%/ 31%
- » Schule, Vertrauenslehrer, Sozialarbeiter- 15%/ 20%/ 21%
- » Jugendamt- 7,6%/ 8,7%/ 9,3%
- » Polizei, Rechtsberatung- 8%/ 8,6%/ 9,1%
- » andere Beratungsstellen- 13,7%/ 14%/ 16%

Zunehmende Weitervermittlungen der Heranwachsenden in ca. 2500 Beratungsgesprächen/ Jahr:

2019- in 793 Fällen

2020- in 815 Fällen

2021- in 862 Fällen



Zunahme von Einzelthemen in den Themenkategorien als Auswirkung der Pandemie

- » **Psychosoziale Themen und Gesundheit-** steigende Benennung von psychischen Problemen, Einsamkeit, Angst und Gesprächen zu Krankheit
- » **Probleme in der Familie-** vorrangig Gespräche zur Kind-Eltern-Beziehung, zu Verboten, Regeln und Meinungsverschiedenheiten, fehlende Unterstützung durch Eltern und Benachteiligung
- » **Schule/ Ausbildung/ Beruf-** Benennung der Erfahrungen mit Mobbing, Ausgrenzung und Überforderung, Leistungsdruck
- » **Spezielle Lebenssituationen-** Benennung von Zukunftsängsten, Wohnverhältnissen, Wohnumfeld werden verstärkter thematisiert
- » **Gewalt und Missbrauch-** zunehmende Benennung von psychischer und körperlicher Gewalt, sexuellem Missbrauch, Opfer häuslicher Gewalt
- » **Selbstgefährdendes Verhalten-** zunehmende Benennung von Essstörungen, selbstverletzendem Verhalten, Suizidgedanken, Suizidversuchen





Kinder- und Jugendtelefon

Welche Aufgaben hat ein ehrenamtlicher Telefonberater?

- eigenständige Telefonberatung mit Kindern und Jugendlichen
- aktives Zuhören, kompetente Gesprächsführung und durch Wertschätzung getragene Beziehungsgestaltung
- spontanes Einfühlen in die geschilderte Situation
- Freude an der Lebenswelt und dem Kontakt mit Heranwachsenden

Gestaltung des Zeitaufwandes?

- 2Std.Schicht einmal wöchentlich in den Beratungszeiten Mo-Frei 14 bis 20 Uhr sowie samstags 14 bis 20 Uhr (Jugendliche beraten Jugendliche)

Voraussetzungen für die ehrenamtliche Tätigkeit?

- Interesse und Zeit für die vorbereitende Beraterausbildung (Dauer: 90 Stunden an 12 AV wochentags und 4-5 TV samstags)
- regelmäßige Ausübung des Ehrenamtes über einen längeren Zeitraum
- Offenheit und Freude im Kontakt mit anderen Lebenswelten
- Nachweis des erweiterten polizeilichen Führungszeugnis

2021 hatte das Kinder- und Jugendtelefon 7000 Kontakte mit der Zielgruppe.
Die Mailberatung beantwortete 200 Anfragen.

**Kinder und Jugendliche brauchen verlässliche Ansprechpartner*innen,
die Interesse an deren Lebensalltag haben und bewusst Zeit in die
Begleitung derer Entwicklungsaufgaben investieren!**

Jährlich bilden wir Telefonberater*innen aus. Seien Sie dabei und verstärken
Sie unser ehrenamtliches Team!

Danke für Ihr Interesse und Ihre Aufmerksamkeit!

Ein Angebot von:

Deutscher Kinderschutzbund Leipzig e.V.
Johannisallee 20, 04315 Leipzig

info@dksb-leipzig.de
[Facebook.com/dksb.leipzig](https://www.facebook.com/dksb.leipzig)
www.dksb-leipzig.de



Der Kinderschutzbund
Ortsverband Leipzig